

Zápis z 8. jednání Pracovní skupiny pro plánování sociálních služeb obcí s rozšířenou působností (dále jen PS ORP)

Datum a místo konání: 22. 11. 2024, Zasedací místnost D 200, Krajský úřad Moravskoslezského kraje.

Přítomni: viz prezenční listina

Omluveni: R. Ježovičová, B. Papáková, L. Rapušák, D. Susíková, Michnová, I. Laník, J. Klusová, M. Řeháčková

Hosté: ÚP – A. Beličinová, P. Bučková, KÚ MSK – J. Marková, P. Hančín, A. Klinkeová, E. Pyrtová, P. Papírníková, I. Drijáková.

Program:

- 1) Úvod
- 2) Informace z Moravskoslezského kraje, proces přípravy střednědobého plánu 2027-2029
- 3) Představení projektu Úřadu práce ČR na podporu zaměstnávání osob se zdravotním postižením na otevřeném trhu práce
- 4) Představení projektu Podpora komunitní práce v Moravskoslezském kraji III., diskuze – jak probíhá spolupráce obcí s MAS v rámci projektů na podporu komunity. Informace MSK k workshopu k svépomocným skupinám v Moravskoslezském kraji a podpoře neformálních pečujících.
- 5) Informace k projektu Standardizace poskytování sociálních služeb v Moravskoslezském kraji
PŘESTÁVKA 10 min
- 6) Zkušenosti a možnosti spolupráce agend plánování sociálních služeb a sociální práce na obcích – diskuze a sdílení dobré praxe
- 7) Projednání Doporučení k plánování sociálních služeb
PŘESTÁVKA 10 min
- 8) Diskuze
- 9) Závěr



Ad 1. Zahájení a úvod

Úvodem přivítala vedoucí pracovní skupiny Mgr. Lenka Galiová, všechny přítomné členy a hosty a informovala o programu. Předala informaci z Pracovní skupiny pro tvorbu systému financování týkající se, neuznatelných nákladů v rámci dotačních řízení jednotlivých měst a obcí. Mezi neuznatelné náklady jsou často zařazeny odměny, což v případě služeb sociální prevence, jejichž zdrojem příjmů jsou pouze dotace, způsobuje, že poskytovatel nemůže poskytnout svým zaměstnancům žádné odměny (např. za zástup za nemoc). Je navrženo, zda by obce a města zvážily změnu a odměny zařadily mezi uznatelné náklady, např. uvedením max. částky za rok na úvazek. Další problém v rámci dotačních řízení způsobuje, že nejsou za uznatelné náklady považovány jiné alternativní zdroje pohonu automobilů – elektřina, CNG apod., opět by bylo vhodné o tyto možnosti rozšířit uznatelnost.

Ad 2. Informace z MSK

Mgr. Michaela Valentová sdělila:

- **Informace k personálním změnám** na odboru sociálních věcí KÚ MSK, ve funkci náměstka pro sociální oblast namísto Bc. Jiřího Navrátila, MBA byl jmenován Mgr. Stanislav Kopecký, a to od 21. 10. 2024. K další změně došlo na pozici vedoucí oddělení sociálních služeb a komunitních činností, namísto Mgr. Gabriely Svobodové nyní zastává pozici Ing. Dominika Martincová.
- **Informace k přípravě dalšího plánovacího období** probíhá revize struktury pracovních skupin, a jejich názvů.

Aktuální složení pracovní skupiny pro plánování sociálních služeb obcí s rozšířenou působností v MSK – skupina je složena jak z vedoucích odborů sociálních věcí, tak z koordinátorů plánování. Případné změny budou vykomunikovány.

Zahájení přípravy SPRSS 2027-2029. Dne 16. 1. 2026 proběhne jednání Řídící skupiny, které bude předložen návrh k zahájení přípravy nového střednědobého plánu (SPRSS), následně by měly proběhnout jednání pracovních skupin k přípravě SPRSS, vyhodnocení cílů a opatření stávajícího SPRSS a procesu střednědobého plánování, příprava na revize sociálních služeb v součinnosti s obcemi Moravskoslezského kraje a mapování potřeb. Ke zprávě o činnosti Řídící skupiny bude potřebné dodat zprávy o činnosti všech dalších pracovních skupin zřízených Řídící skupinou.

Pracovní skupina pro tvorbu systému financování sociálních služeb – zahájila vyhodnocení cílů a opatření SPRSS 2024-2026.

- **Bude realizován interaktivní workshop pro koordinátory plánování** – Workshop ke komunitnímu plánování, téma zjišťování potřeb i s příklady dobré praxe a odkazy na osvědčené materiály k tématu.
 - Termíny konání: 14. 1. 2025, Krajský úřad Moravskoslezského kraje, zasedací místnost F 202
 - Lektor: Mgr. Hana Sobková Drábková

Informace z MPSV (z online setkání z 19. 11. 2024, Havířov)

- **Velká vládní novela** zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách nebude realizována z časových důvodů (tedy ani ustanovení o plánování sociálních služeb).
- Připravovaný návrh Profesionálního zákona o postavení sociálních pracovníků předpokládá pravděpodobnou účinnost od 1. 1. 2026. Tento zákon obsahuje ustanovení o postavení sociálních pracovníků, nastavuje standardy sociální práce, vzdělávání sociálních pracovníků,



ukotvuje supervizi, zřizuje registr sociálních pracovníků – předpoklad posunu do vnitřního připomínkového řízení, pak do mezirezortního připomínkového řízení.

- **Změnový zákon o dlouhodobé péči** – upravuje 3 zákony: zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, a zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění. Nyní je ve 3. čtení, má pozměňovací návrhy, nebudou přijaty materiálně technické standardy, ustanovení k CDZ by měly projít.
- **Novelizace vyhlášky č. 505/2006 Sb.** – návrh navýšení úhrad za stravu a ubytování o 3 %, což odpovídá míře inflace, úhrada za péči zůstane stejná, bez navýšení.
- **Úprava standardů kvality sociálních služeb** – týká se standardu č. 15 - vypořádávání stížností.
- **Edukativní pracovník** – návrh, k němuž bude MPSV v r. 2025 ustavena pracovní skupina k precizaci tohoto institutu a diskuzi, předpokládaná účinnost je od r. 2026.– nová základní činnost pečovatelské služby v rámci úkonu „péče o vlastní zdraví“, reaguje na potřebu zdravotní péče a nedostatek zdravotnického personálu, jedná se o volitelný úkon v rámci pečovatelské služby, nemusí jej poskytovat každý poskytovatel, bude to v režimu dobrovolnosti jako nepovinná součást, požadavek na vzdělání edukativního pracovníka – maturita a speciální kurz.

Ad 3. Představení projektu Úřadu práce ČR, „Podpora zaměstnanosti osob se zdravotním postižením“

Mgr. Petra Bučková Ph.D., Mgr. Andrea Beličinová představily projekt, jehož předmětem je podpora zaměstnávání OZP na otevřeném trhu práce, realizace projektu probíhá do r. 2027.

<https://www.uradprace.cz/web/cz/podpora-zamestnanosti-osob-se-zdravotnim-postizenim-ozp->

V rámci projektu může ÚP ČR zaměstnavateli nabídnout:

- Příspěvek na mzdu až na 1 rok formou vyhrazeného společensky účelného pracovního místa.
- Uhrazení rekvalifikace pro OZP, která je potřebná pro výkon činnosti.
- Předvýběr kandidáta = časová úspora pro zaměstnavatele, jelikož ÚP vybere pouze potencionálně vhodného a motivovaného kandidáta.
- Možnost pomoci realizovat výběrové řízení, případně realizovat výběrové řízení na Úřadu práce ČR.
- V případě potřeby pomoc při zapracování klienta na pracovišti formou příspěvku na zapracování.
- Klientovi je možné nabídnout příspěvek na podporu regionální mobility, tj. příspěvek na dojíždění do zaměstnání.

Bližší informace k projektu a kontakty na poradce najdete v prezentaci (Příloha č. 1 Projekt na podporu zaměstnanosti OZP, ÚP ČR).

Ad 4. Představení projektu „Podpora komunitní práce v Moravskoslezském kraji III.“

Bc. Peter Hančín přiblížil návazný projekt Moravskoslezského kraje „Podpora komunitní práce v MSK III.“, jehož realizace probíhá od 3/2023 do 2/2026 a předal praktické informace k využití. Cílem projektu je šíření povědomí o metodách komunitní práce a o aktivitách realizovaných v rámci komunitní práce

(Příloha č. 2 Podpora komunitní práce v MSK III). Komunitní práce je aktivita, která funguje mimo režim sociálních služeb.

Ucelené informace ke komunitní práci a také kalendář pořádaných akcí najdete na webu MSK na [podporu komunitní práce v Moravskoslezském kraji](#). V rámci předchozího projektu byla připravena praktická publikace s názvem „[Komunitní práce očima komunitních pracovníků](#)“. Také bylo vytvořeno Centrum metodické podpory komunitní práce, které nabízí konzultace a podporuje realizaci komunitní práce v MSK. Další aktivitou Moravskoslezského kraje na podporu komunity je vyhlašování dotačního programu na podporu komunitní práce a neinvestičních aktivit z oblasti prevence kriminality. Prostřednictvím webu MSK můžete nechat zveřejnit akci, kterou pořádáte na podporu komunity u Vás v obci a podpořit tak její propagaci.

Příklady komunitních akcí, které probíhají v rámci projektu:

- Snaha o spojení Romů a občanů Ukrajiny – akce se vydařila, jednalo se o návštěvu ZOO Ostrava.
- Organizování workshopů komunitní práce na MSK cca co 2 měsíce, v jejichž programech mimo jiné bývá i řešení kazuistik.
- Aktivní působení komunitních pracovníků je výrazné zejména v Karviné, Havířově, Ostravě, méně v Orlové.
- Setkání Klubu Ukrajinských žen v rámci komunitní práce, dochází ke zmocnění komunity, spolupracují s různými subjekty, díky kterým získávají pronájem prostor k setkáním, v lokalitách se organizují akce, lidé se aktivizují vlastními silami, např. v prostorech CPIC Ostrava (Centrum na podporu integrace cizinců pro Moravskoslezský kraj).
- Obyvatelé Karviné mají zájem o vznik 1. romského klubu seniorů v České republice.
- V rámci komunitních aktivit jsou pořádány akce nejen sportovní, probíhá práce s dětmi atd.
- Organizováním akcí se reaguje na potřeby v území, skrze aktivity pro děti se zapojují pak i jejich rodiče.

Projekt MSK: Podpora (Ne)formální péče v MSK

Mgr. Eva Pyrtová představila aktuální a připravovaný projekt Moravskoslezského kraje, které se věnují systematické podpoře neformálních pečujících v kraji.

- Jedná se o aktuální projekt, který navazuje na projekt „Hrdinství, které není vidět III“. Realizace projektu probíhá v období 11/2023-10/2026.
- Cíl projektu: podporovat a vzdělávat pečující osoby, zvyšovat jejich kompetence a podporovat svépomoc a sociální práci.
- K.A. 1 – Pořádání vícedenních pobytů pro pečující, pro děti se zdravotním postižením, svépomocné skupiny, pracovníky rané péče. Pobyt jsou náročné na personální zajištění.
- Seznam svépomocných skupin je živý, je možné jej doplnit (můžete se obrátit na Mgr. Andreu Klinkeovou, e-mail: andrea.klinkeova@msk.cz)
- K.A. 2 – Organizace platform setkávání pro veřejné opatrovníky, sociální pracovníky obcí, zdravotnických zařízení, kulaté stoly, konference.
- K.A. 3 – Pořádání vzdělávacích akcí a odborná podpora neformálních pečujících, sociálních pracovníků, jednodenní sourozenecká setkání.
- Další podpora neformálním pečujícím je poskytována prostřednictvím konzultanta a odborného průvodce a poradce v rámci předmětného projektu.



Projekt MSK: Společně silnější – síla sdílení zkušeností a dobré praxe v neformální péči

- Realizace projektu 11/2026-12/2027
- Cíl projektu: podpořit za období projektu min. 100 pečujících osob → znalost možností, informací, postupů, jak řešit sociálně nepříznivou situaci v souvislosti s péčí o osobu blízkou, příležitost sdílení, aktivní odpočinek, rozvoj dovedností. Dalším cílem je podpořit min. 15 sociálních pracovníků → rozvoj jejich kompetencí k řešení sociálně nepříznivých situací pečujících osob.
- KA 1 Balíček svépomoci – organizace odborných setkání svépomocných skupin.
- KA 2 Odborná podpora a sdílení dobré praxe – vzdělávání sociálních pracovníků, sdílení dobré praxe, tvorba informačního materiálu k podpoře v počátcích péče.

Podrobnější informace k uvedeným projektům najdete v Příloze č. 3 Projekt Podpora (Ne)formální péče v MSK.

UŽITEČNÉ ODKAZY K VYUŽITÍ:

- Katalog sociálních služeb: [Katalog služeb](#)
- Seznam svépomocných skupin: [Seznam skupin](#)
- Zpráva o projektu na webu kraje: [Projekt NP](#)
- Schéma/mapka pomoci (v přípravě)
- Letáček k projektu: [Letáček NP](#)
- Malý průvodce pro velké hrdiny: [Brožura](#)
- Leták k průvodci Nový Jičín: [maly-pruvodce-pro-velke-hrdiny_novy-jicin.pdf \(msk.cz\)](#)
- Leták k průvodci Karviná: [maly-pruvodce-pro-velke-hrdiny_karvina.pdf \(msk.cz\)](#)
- Leták k průvodci Opava: [maly-pruvodce-pro-velke-hrdiny_opava.pdf \(msk.cz\)](#)
- Leták k průvodci Ostrava: [maly-pruvodce-pro-velke-hrdiny_ostrava.pdf \(msk.cz\)](#)
- Leták k průvodci Bruntál: [maly-pruvodce-pro-velke-hrdiny_bruntal.pdf \(msk.cz\)](#)
- Leták k průvodci Frýdek-Místek: [maly-pruvodce-pro-velke-hrdiny_frydek-mistek.pdf \(msk.cz\)](#)

Dotaz účastníků setkání – pomoc je možné poskytnout jen v rámci účasti ve svépomocné skupině, jak získat podporu v „nezasíťovaném“ území? Je možné nabízet podporu i tam? Kopřivnice – přínosný výstup z komunitního plánování, pořádají 1x měsíčně přednášku pro pečující osoby např. na témata: psychohygienu pro pečující osoby, informace k Alzheimerově chorobě. Zjišťují tak zájem, zda pečující chtějí participovat na svépomocných skupinách. Vznik svépomocné skupiny od 3/2024, cca 5 osob, pomohl i duchovní, časem budou pokračovat v přednáškách pro veřejnost, kterých se účastní asi 30 osob, poslední téma opatrovnictví se soudcem z okresního soudu. Kopřivnice podporuje svépomocné skupiny organizací NaNovo, Slezská diakonie.

Dotaz – „jak jsou oslovovány pečující osoby?“ Např. Kopřivnice je zapojena do sítě „zdravých měst“, obec pořádá hodně aktivit pro zdraví, informace o aktivitách je rozesílána pečujícím osobám na e-mail, akce jsou zveřejňovány na webu obce, ve zpravodaji Kopřivnice, díky tomu na setkání přijde vždy někdo nový.

Dotaz – „jak se dostat k pečujícím?“ Přes lidi ve svépomocné skupině a oni nakontaktují další osoby. Kopřivnice – akce pořádají v historické budově Ringhofferovy vily, prostředí je lákavé, jelikož veřejnost se zde běžně nedostane, je to přidaná hodnota setkání. Na setkáních se zjišťuje, o jaká témata je zájem ze strany pečujících. Odměna lektorovi se hradí z prostředků určených pro komunitní plánování.



Kopřivnice dává kontakty a letáky, informace o akcích také rozesílají lidé zapojeni v komunitním plánování dalším lidem. Promítání filmu s besedou – pořádají až pro 120 osob, vstup je zdarma. Veřejná skupina na sociálních sítích – KOPRFORUM – umožňuje předávání informací o pořádaných akcích.

Mapování svépomoci v MSK – Mgr. Andrea Klinkeová

Informovala o dotazníku, který byl zaslán na 300 obcí v Moravskoslezském kraji a jeho smyslem bylo zjistit spolupráci svépomocných skupin s ORP, za účelem získat tak zdroj informací pro plánování sociálních služeb.

MSK obdržel 160 odpovědí, s výstupy se bude v roce 2025 dále pracovat v oblasti rozšíření spolupráce s MAS a obcemi i v souvislosti se změnami u úřadů práce (zrušení poboček).

Dotazník měl 2 části – obecné a konkrétní otázky, byly zjišťovány informace k práci s osobami se zdravotním postižením, dotazy se týkaly i využití služeb. Úroveň spolupráce obcí a svépomocných skupin je odlišná viz výstup z mapování k svépomoci (Příloha č. 4 Dotazníkové šetření k svépomoci v MSK).

3. 9. 2024 proběhlo v Ostravě diskuzní fórum: Spolupráce svépomocných skupin pro neformálně pečující osoby a obcí v Moravskoslezském kraji.

Moravskoslezský kraj uspořádal diskuzní fórum k tématu, kde byli pozváni zástupci obcí a MAS k diskuzi a ověření, jak spolupráce probíhá, byly představeny projekty MSK na podporu pečujících osob a projekt MAS Lašsko, z.s na podporu sociálního rozvoje. V příloženém zápise jsou shromážděny postřehy z diskuze a také shrnutí, jaké mají potřeby pečující osoby (Příloha č. 5 Zápis z workshopu ke svépomocným skupinám v MSK).

Zápis zašleme na všechny obce v kraji společně se samolepkou Katalogu sociálních služeb a Seznamem svépomocných skupin.

Informace k MAS v MSK

V MSK je evidováno celkem 12 MAS, jejich přehled s bližšími informacemi najdete v příložené tabulce (viz Příloha č. 6 MAS v MSK). Míra zapojení do projektů se různí, uvádíme aktivní MAS se zaměřením na sociální oblast.

Oblast plánování sociálních služeb – MAS Opavsko, Frýdlantsko-Beskydy, Jablunkovsko.

Oblast komunitní práce – MAS Pobeskydí, Slezská brána, Lašsko, Jablunkovsko.

Oblast podpory neformálních pečujících – MAS Frýdlantsko-Beskydy.

- V roce 2023 proběhla informační schůzka zástupců odboru sociálních věcí MSK se zástupci MAS Pobeskydí, Slezská brána, Lašsko, Jablunkovsko k realizaci jejich projektů v oblasti komunitní práce.
- V březnu 2024 proběhlo setkání MSK s MAS v kraji, kde byly předány informace k SPRSS, Katalogu sociálních služeb, podpoře komunitních aktivit.
- Odbor sociálních věcí KÚ MSK plánuje uspořádat 2. setkání v roce 2025:
 1. Jednání MSK s 4 MAS s projekty v sociální oblasti a ORP v jejich území k propojení aktérů a spolupráce v území (zahrnutý Oddělení sociální ochrany, Oddělení plánování a správy sítě sociálních služeb, Oddělení sociálních služeb a komunitních činností)
 2. Jednání se všemi MAS v MSK – předání informací o projektech MSK, např. Standardizace poskytování sociálních služeb v MSK, (Ne) formální péče atd., důležitá spolupráce k předání informací a také vzhledem k analýzám z mapování potřeb občanů.

V březnu 2024 proběhlo setkání MSK s MAS v kraji, kde byly předány informace k SPRSS, Katalogu sociálních služeb, podpoře komunitních aktivit.

Informace obcí ke spolupráci s MAS k projektům v sociální oblasti:

Kopřivnice a MAS Laško – projektový komunitní pracovník pomáhá pracovat s komunitou, komunikuje se starosty obcí. MAS přináší zajímavé podněty pro území. Kopřivnice vede kalendář akcí pro všechny občany, komunitních aktivit, akce klubů seniorů, sdílí prostřednictvím sociálních sítí KOPRFORUM – dobrá informační dostupnost pro všechny.

Dochází k aktivizaci zájemců o pomoc v komunitě, v tom má MAS velký význam, je to zajímavý směr rozvoje spolupráce, prostřednictvím projektů přináší finanční zdroje pro rozvoj území, např. získání dotací na edukační místnost pro pečující i dotace do sociální služby.

Opava a MAS Opavsko spolupracují v oblasti komunitního plánování sociálních služeb s pečujícími osobami, dochází tak k přínosnému propojování, MAS se účastní i jednání ke komunitnímu plánování sociálních služeb, uspořádala kulaté stoly ke zjišťování potřeb neformálních pečujících osob.

Ad 5. Informace k projektu „Standardizace poskytování sociálních služeb v Moravskoslezském kraji“ (dále jen Projekt)

Představily Mgr. M. Valentová a Mgr. J. Marková, jedná se o návazný projekt (Plánování V., Podpora duše, Podpora pečujících osob), avšak tento projekt již nepodporuje proces plánování sociálních služeb, jelikož toto nebylo zahrnuto do výzvy. Projekt byl připraven na základě důkladné analýzy dat z projektu Plánování V.

- Realizace 9/2025-12/2027.
- Projekt se soustředí na 3 oblasti: 1) spolupráci aktérů v soc. oblasti v územích ORP v kraji, 2) podporu poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb, 3) podporu aktérů v oblasti péče o duševní zdraví.
- Klíčová aktivita č. 1 – Program spolupráce v sociální oblasti v jednotlivých území Moravskoslezského kraje (sítování aktérů, práce s komunitou, mezioborová spolupráce).
- Cílem aktivity je efektivní nastavení podpory lidí v nepříznivé sociální situaci v daném území, včetně návrhu na optimalizaci krajské sítě sociálních služeb v daném území. Předmětem aktivity je podpora spolupráce všech aktérů v sociální oblasti na jednotlivých územích (ORP, stejná míra podpory) v Moravskoslezském kraji.
- Aktivita bude realizována prostřednictvím:
2 osob – konzultantů na ORP (Ostrava 4 osoby), kteří budou facilitovat níže uvedená setkání, poskytovat konzultace a iniciovat a organizovat setkávání aktérů majících vliv na fungování sociální oblasti v daném území a zpracovávat výstupy – zprávy ze setkání.
- Formy spolupráce:

1) Platformy setkávání (6x za dobu projektu x 28 hodin = 168 hodin) 20-30 osob.

2) Konzultace (10 hodin/měsíc x 28 měsíců = 280 hodin) menší počet aktérů.

Výstupem aktivity bude půlroční zpráva za ORP s doporučeními pro jednotlivé aktéry, členěná dle projednávaných témat.

Společná témata pro celé území kraje:

- I. Reálná dostupnost sociálních služeb v čase i místě, komunitní aktivity – ověření sítě služeb v praxi, co v území funguje a co nefunguje – výstup: návrh optimalizace místní sítě služeb.
- II. Krizové a mimořádné situace a jejich řešení – reakce na mimořádné stavy, uprchlické vlny, klimatické změny, výstup: návrh nezbytných služeb a aktivit v daném území.
- III. Možnosti života lidí v nepříznivé sociální situaci v běžném prostředí – co je potřeba změnit a rozšířit v rámci služeb, aby mohli lidé co nejdéle setrvat v přirozeném prostředí – zaměření na sociální služby: osobní asistence, odlehčovací služby, podpora



samostatného bydlení, terénní služby. Jak se mohou uplatnit lidé se zdravotním postižením po ukončení školní docházky, možnosti zaměstnávání, vhodné druhy veřejných i sociálních služeb, zaměření na podporu zaměstnavatelů směrem k přizpůsobování pracovních příležitostí lidem se zdravot. znevýhodněním.

- IV. Děti a mládež v komunitě – narůstající míra duševních potíží a onemocnění u dětí a mládeže x nedostatek dětských psychiatrů, psychologů a psychoterapeutů, potřeba spolupráce preventivních soc. služeb (SAS se školským zařízeními a zdravotnickým sektorem, hledání nástrojů pro podporu pedagogů, dětí a mladých lidí včas, aby nedocházelo ke zbytečné psychiatrizaci).

Témata V-VI. – tj. 2 místní témata, které vyplynou z individuálních potřeb ORP – je možné navrhnout. Členové PS ORP budou osloveni dopisem s nabídkou k zapojení do projektu a žádostí o poskytnutí součinnosti při realizaci klíčové aktivity č. 1, zajištění prostoru k setkáním atd.

Další aktivity, které budou podpořeny z Projektu:

- **PODPORA DPC**, zacílení podpory na lidi z ústavní péče, z dětského domova, pěstounské péče, aby se k práci s uživateli mohli vyjadřovat všichni aktéři, kteří pracují s mladými lidmi a spolupracují s touto skupinou, diskuze napříč resorty.
- **AUDITY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH** u lidí s chováním náročných na péči, u p. o. kraje a Mikasy atd.
- **EVALUACE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH** – pro obce i krajské zadání, osvědčený nástroj vzhledu do sociální služby, kterým se ověří, zda služba umí identifikovat a reagovat na potřeby, celkem bude nabídnuto 10 evaluací od 9/2025 do 12/2027.
- **DISKUZNÍ FÓRA** - mezioborová spolupráce k průřezovým tématům, kulaté stoly na témata, které se řeší ve více službách.
- **AKTUALIZACE MODELŮ** vybraných druhů vybraných služeb: OSP, OA, PSB, ODLEHČOVACÍ SLUŽBY, NZDM, CDS, STD, SR, DENNÍ STACIONÁŘ, facilitované jednání, kde se bude řešit aktuální struktura modelu, 3 setkání pro každý druh služby, není už poskytovaná metodická podpora. Nově bude zpracován model poskytování CDZ. První modely byly vytvořeny v r. 2018. V současnosti je aktualizován model PS a pár dalších – upgrade modelu, co by měl obsahovat, aby byl možná nosný pro poskytovatele/zadavatele.
Aktualizace modelu CHB proběhne v rámci projektu na CHB, bude potřebné přizvat odborníka i z jiného kraje.
- **ODBORNÝ KONZULTANT V OBLASTI ADIKTOLOGIE A V OBLASTI DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ**
Přispěje k tomu, aby pracovníci měli možnost případově s odborníkem konzultovat případ člověka, který má duševní onemocnění nebo závislostní chování. Vhodné pro poskytovatele v azylových domech, SAS, tako klientela se nejčastěji objevuje v těchto typech zařízení. Pomoc při řešení NSS posunout dál a zahrnout problém – duševního onemocnění, závislosti do NSS. Odborníci budou představeni na obci, aby věděli, na koho se můžou obrátit, na PS ORP, na metodických dnech pro obce, bude potřebná dobrá propagace aktivity, budou zapojeni asi 2 odborníci – konzultanti.
- **ROZVOJ SVÉPOMOCI V OBLASTI ZÁVISLOSTNÍHO CHOVÁNÍ** – plán rozvinout vznik svépomocných skupin pro lidi, kteří prošli léčbou, aby si dokázali pomoci sami, svépomocné skupiny pomáhají ke stabilizaci člověka. V MSK funguje svépomocná skupina např. Anonymní alkoholici. Kraj chce nastavovat tento druh pomoci, snižují se tím nároky na těžko dostupnou psychiatrickou péči. Skupina bude mít garanta, který sestaví skupinu, vybere lídra skupiny – který projde zaškolením. Díky této aktivitě lidé mohou využít svůj potenciál ve prospěch jiných.



- **VZDĚLÁVÁNÍ** pro sociální pracovníky obcí, pracovníky sociálních služeb: 4. denní výcvik v krizové intervenci, v krizovém dialogu, práce s traumatem, práce s osobou s duševním onemocněním s duální diagnózou u osob bez přístřeší. Zahájení vzdělávacích kurzů bude oznámeno, nejdříve se poptává dodavatel – vzdělávací společnost, což trvá cca rok, než se dodavatel vysoutěží, vzdělávání bude zahájeno ke konci roku 2026.

Podrobnější informace k Projektu najdete v Příloze č. 7 Projekt Standardizace poskytování sociálních služeb v MSK.

Ad 6. Zkušenosti a možnosti spolupráce agend plánování sociálních služeb a sociální práce na obcích – diskuze a sdílení dobré praxe

Opava, Karviná, Orlová, Bohumín – doporučení k tomu, aby sociální pracovník z obcí v ORP byl zapojený do pracovních skupin v rámci komunitního plánování.

Kopřivnice – pracovníci obecné sociální práce spolupracují s ubytovnami, zástupci za nájemní (družstevní) bydlení, tedy nejsou ze sociálních služeb. Řešení problémů v bytových domech, špatná spolupráce s některými poskytovateli zdravotních služeb – dlouhá čekací doba, než potvrdí žádost do domova pro seniory.

Vydávání potvrzení pro podepisování smluv – rychlé, zdravotnické zařízení, ví že odejde brzy.

Český Těšín, Frýdek-Místek, Karviná – zdravotně sociální pracovníci z nemocnic jsou zapojeni v komunitním plánování, to přispívá ke zvýšenému úsilí řešení sociálně nepříznivých situací.

Haviřov – není dobrá spolupráce se zdravotně sociálními pracovníky z nemocnice.

Český Těšín – dobrá spolupráce se zdravotníky – např. záchrannou službou v Karviné. Řešení případu při zajištění potřebné péče záchranná služba nevyjede, podle ní uživatel s duševní atakou není ohrožující, není důvod přijet.

MSK – M. Škovránová:

- v rámci přípravy projektu byly obce požádány o zprostředkování negativních zkušeností pro další osvětu, spolupráce s odborem zdravotnictví, podněty – zjištěnou praxi je nutné předat písemně,
- průnik zdravotně sociálního pomezí – projekt (Ne)formální péče, snaha o propojení a předávání informací.
- Zdravotní odbor MSK – taky se bude účastnit setkání, projektu (Ne)formální péče.
- Podnět – potřeba předání podnětů obcí odboru zdravotnictví KÚ MSK. **Vaše zkušenosti je možné sdílet pracovnícům oddělení sociální ochrany KÚ MSK: Mgr. Martině Škovránové, Mgr. Andrei Klinkeové** (e-mail: martina.skovranova@msk.cz, andrea.klinkeova@msk.cz).

Přeshraniční spolupráce

Český Těšín – uspořádali kulatý stůl s přeshraniční spoluprací v Cieszynie k řešení sociální oblasti, zejména osob bez přístřeší. V Cieszynie funguje obdoba našeho CDZ, pro osoby bez přístřeší – Poláci odcházejí ze zařízení, chodí do Českého Těšína, zařízení v Cieszynie by mohlo vzít i Čecha – osobu bez přístřeší na hospitalizaci nebo na provedení diagnostiky – nízkoprah, sociální pracovník vede záznam o procesu.

Český Těšín – vyčlenil sociální kurátorky a pracovníky noclehárny pro provádění depistáže u osob bez přístřeší.

Český Těšín – letáky o službách sociálního odboru byly předány i lékařům, ve městě funguje i paliativní poradna v nemocnici, Charita, sanují společně potřeby pečujících. Jihomoravský kraj pořádal konferenci ke službám na zdravotně sociálním pomezí.



Kopřivnice – případ občana k hospitalizaci, nedošlo k ní, přes praktického lékaře, hospitalizace v psychiatrické léčebně. Osvědčilo se sčítání osob bez přístřeší (další bude v r. 2025), jedná se o dobrý podklad pro plánování i pro politiky, doporučuje zvážit zapojení do sčítání.

Kopřivnice – osvědčil se „poradce pro pečující“ – jedná se o sociálního pracovníka, který je zaměřený na podporu pečujících osob, je tak cenným zdrojem informací o potřebách pečujících osob, je blíže lidem, název lépe zní a je srozumitelný pro veřejnost. Informace jsou na letáčcích obce, možnost využití poradenství i pro zaměstnance úřadu je podáváno jako „benefit“.

Karviná – získává informace z depistáže, definují potřeby z území, účast sociálních pracovníků a koordinátora plánování na poradách.

Opava – koordinátor plánování a sociální pracovník si předávají informace zejména na poradách, diskuzích na jednáních pracovních skupin v komunitním plánování.

Informace od sociálních pracovníků ke zjištěným jevům či potřebám v území nejsou vyčísleny.

Monitorování počtu zájemců o sociální službu

Kopřivnice – monitoruje počty žadatelů o pečovatelskou službu, p. o. musí pravidelně podávat zprávu, získávají tak přehled rychlého reagování terénní služby. Může se zjistit že, např. není akutní potřeba této soc. služby. Možnost získat zpětnou vazbu, že soc. pracovník při vyhledávání služby zjistil plnou kapacitu, ale např. za týden se místo uvolní, jelikož uživatel odchází do nemocnice.

MSK – čísla jsou potřebná pro vyhodnocování zjištěných potřeb a další plánování sociálních služeb, data jsou důležitá.

Kopřivnice – navrhuje zjednodušit a sjednotit data, která se budou zjišťovat.

MSK – potřeba generování statistik z JISU, zjednodušení pro všechny.

Český Těšín – ÚP nepředává data pro plánování. Vykazování z JISu (Jednotného informačního systému) – musí se dělat ručně, data z ÚP – také ručně a zdlouhavě. Podle MPSV úprava JIS zřejmě neproběhne.

Spolupráce obcí s ÚP ČR

Informace MSK – kontakty ÚP – zmizely z webu, podle sdělení GŘ ÚP bylo tak učiněno s ohledem na zachování bezpečnosti pracovníků. Doporučením MSK je, aby obce jednaly s ředitelstvím krajských poboček. Některé obce mají kontakty na pracovníky na základě dobré spolupráce a vztahů. ÚP bude vydávat rozhodnutí, kde nebude uveden konkrétní zhotovitel – pracovník, kvůli bezpečnosti. S ohledem na zrušení poboček a uvedených změn se očekávají problémy, posiluje se bezpečnost, zvýší se policejní ochrana.

MSK vnímá, že tyto opatření jsou limitující pro spolupráci sociálních pracovníků a pracovníků ÚP.

Kopřivnice, Č. Těšín – ÚP spolupracuje v rámci komunitního plánování obcí.

Havířov – pracovníci ÚP docházejí na jednání komunitního plánování, jsou aktivní, dělají přednášky ve službách.

Ad 7. Představení návrhu Doporučení k plánování sociálních služeb v MSK

Doporučení slouží k nastavení spolupráce a plánování v rámci obcí I., II. a III. typu na území kraje, k prohloubení spolupráce, případně společného financování sociálních služeb, ukotvuje pozici koordinátora plánování na obcích II. a III. typu a je vizí Moravskoslezského kraje k zapojení všech aktérů do procesu pro jeho společný přínos, který se týká řešení potřeb občanů.

Návrh za Bohumín: doplnění orgánů obce – zastupitelstvo u schválení deklarace potřebnosti a financování u rozvojové kapacity sociální služby. Návrh Doporučení se nachází v příloze č. 8 Návrh Doporučení k plánování sociálních služeb v MSK.



Návrh doporučení k plánování byl zaslán Pracovní skupině k připomínkování, které je možné zasílat na e-mail: michaela.valentova@msk.cz do 2 týdnů. Doba na připomínkování byla prodloužena do 10. ledna 2025. Po zapracování připomínek a úpravy do finálního výstupu bude dokument zaslán zástupcům obcí.

Ad 7. Diskuze

Přínosná diskuze s příklady dobré i „nedobré“ praxe proběhla v rámci jednotlivých projednávaných bodů programu.

Ad 8. Závěr

Mgr. L. Galiová poděkovala účastníkům za aktivní účast.

Další jednání proběhne v měsíci únoru 2025.

Dvoudenní výjezdní setkání koordinátorů plánování proběhne v termínu 11.-12. 9. 2025, Horský hotel Beltine, Ostravice, [Vaše místo pro chvíle odpočinku - Beltine Forest Hotel \(beltinehotel.cz\)](http://Vase_misto_pro_chvile_odpočinku_-_Beltine_Forest_Hotel_(beltinehotel.cz)), můžete si rezervovat termín.

Podněty z jednání budou předány příslušným oddělením podle předmětné působnosti.

Mgr. Lenka Galiová
vedoucí pracovní skupiny

Zapsala: Mgr. Michaela Valentová
koordinátor pracovní skupiny
Dne 6. 12. 2024

Zápis s přílohami je zaslán elektronicky členům Pracovní skupiny ORP, zástupcům obcí s pověřeným obecním úřadem. Zápis s přílohami jsou také k dispozici k nahlédnutí u koordinátora pro plánování Mgr. Michaely Valentové.

Přílohy:

Příloha č. 1 Projekt na podporu zaměstnanosti OZP, ÚP ČR

Příloha č. 2 Podpora komunitní práce v MSK III

Příloha č. 3 Projekt Podpora (Ne)formální péče v MSK

Příloha č. 4 Dotazníkové šetření k svépomoci v MSK

Příloha č. 5 Zápis z workshopu ke svépomocným skupinám v MSK

Příloha č. 6 MAS v MSK

Příloha č. 7 Projekt Standardizace poskytování sociálních služeb v MSK

Příloha č. 8 Návrh Doporučení k plánování sociálních služeb v MSK