



Společensky  
odpovědný  
Moravskoslezský kraj





# Úvodní slovo

Vážení čtenáři,

rád bych Vám vysvětlil důvody vzniku této publikace. Mnozí lidé stále ještě vnímají existenci a činnost orgánů veřejné správy jako zvláštní, mnohdy privilegovaný svět pravomocí a paragrafů, který nejeví zájem o své okolí a nemá potřebu vcítit se do jeho každodenních problémů. Opak je pravda.

Kvalita života občanů Moravskoslezského kraje a jejich problémy nám nejsou lhostejné. Jsme společensky odpovědná organizace, která podporuje rozvoj regionu, jeho atraktivitu pro pracovitě, vzdělané a patrioticky uvažující lidi, a je přitom ohleduplná k životnímu prostředí. Pomáháme občanům se zdravotním nebo sociálním znevýhodněním a také pečujeme o své zaměstnance. Ctíme zákonnost a transparentnost našich kroků a veřejnosti umožňujeme dohled nad naší činností. Nad rámec zákona vykonáváme a podporujeme řadu aktivit, které jsou potřebné a prospěšné pro společnost.

Bezprostřední komunikací se snažíme řešit těžkosti občanů. Pořádáme proto mimo jiné výjezdní zasedání krajské rady ve městech a obcích Moravskoslezského kraje, tedy přímo v místě dění. Řadu let také zveme představitele podnikatelské, veřejné a sociální sféry k účasti v soutěži o cenu hejtmana Moravskoslezského kraje. Je důležité vyzdvihnout a poděkovat podnikatelským subjektům a organizacím za to, že dělají pro kraj, pro občany více, než jim ukládá legislativa. Jsem rád, že se do soutěže hlásí stále větší počet soutěžících, dokonce několikanásobný počet oproti soutěžícím v celonárodní soutěži. Jejich zájem je pro mě potvrzením, že nejsme k vlastní budoucnosti lhostejní. Každý z účastníků soutěže totiž přináší do života našeho kraje nový příběh plný lidskosti jako protikladu rezignace nebo planého kritizování. Dokud totiž dokážeme uvažovat o dobrých věcech a přinášet je do života, aby sloužily nejen nám samotným, ale také těm kolem nás, pak jsme na správné cestě a dokážeme se vyrovnat s problémy, které život přináší.

Věřím, že všechny naše kroky směřují k tomu, aby naše činnost vytvářela, udržovala a prohlubovala důvěru veřejnosti ve veřejnou správu.

Tato publikace, nabízející částečný přehled našich společensky odpovědných aktivit, je toho důkazem.

## **Miroslav Novák**

hejtman Moravskoslezského kraje



# „Máme své hodnoty, které uznáváme...“

**Rok 2014 byl pro nás rokem velmi významným, neboť jsme v něm přijali Strategii Krajského úřadu Moravskoslezského kraje do roku 2020, definující dlouhodobé směry rozvoje úřadu. Strategie je postavena na hodnotách, které uznáváme, a v souladu s nimi i konáme.**

**Důraz klademe na kvalitu.** Na krajském úřadu máme certifikovaný systém řízení kvality splňující požadavky nové normy ČSN EN ISO 9001:2016. Zavedený systém nám umožňuje pružně reagovat na změny legislativy, požadavky klientů i úřadu samotného, a tím zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb a spokojenost všech zainteresovaných stran, tedy občanů, partnerů, dodavatelů, vlastních zaměstnanců, státu a společnosti. To vše při respektování zásad trvale udržitelného rozvoje.

## **Pozornost věnujeme také problematice bezpečnosti.**

Abychom byli schopni zajistit bezpečnost citlivých dat, která spravujeme, zavádíme systém řízení bezpečnosti informací v souladu s požadavky normy ČSN ISO/IEC 27001. Důležitá je pro nás samozřejmě i bezpečnost objektu. Instalací turniketů ve vstupní hale budovy a dalšími opatřeními zvyšujeme bezpečnost pohybu jak zaměstnanců, tak klientů v prostorech krajského úřadu.



System řízení kvality, který jsme na úřadě zavedli, splňuje požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016



Současná podoba vstupní haly budovy krajského úřadu



Vizualizace vstupní haly budovy krajského úřadu po umístění turniketů

### S majetkem kraje hospodaříme s péčí řádného hospodáře a bez chyb.

Letos to již podvanácté potvrdilo Ministerstvo financí České republiky, které na základě zákona každoročně provádí přezkoumání hospodaření kraje za uplynulý kalendářní rok. Majetek kraje je tedy využíván účelně a hospodárně v souladu se zájmy Moravskoslezského kraje a úkoly vyplývajícími ze zákona o krajích.

Jako jediný kraj v České republice máme od společnosti Moody's Investors Service udělen mezinárodní rating, který od roku 2009 udržujeme na úrovni A2 se stabilním výhledem. Zpracování a zveřejňování mezinárodního ratingu nám umožňuje dosáhnout na levnější úvěrové zdroje. Současně díky výbornému ratingovému hodnocení patří náš kraj k nejúspěšnějším při využívání finančních prostředků z evropských fondů.

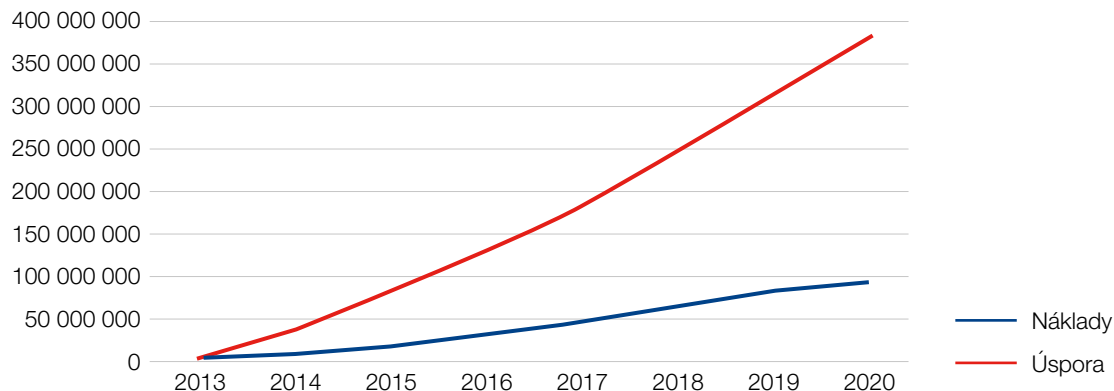
**S péčí řádného hospodáře jsme jako jeden z prvních krajů přistoupili k zavedení standardů korporátního řízení a přijali koncepci poskytování sdílených služeb,** tj. služeb využívaných vícero organizacemi. Krajský úřad tak není jen správním úřadem vykonávajícím administrativu, ale staví se i do role ústředí korporace, která zahrnuje krajem zřízené a založené organizace několika odvětví.



Jsme držiteli mezinárodního ratingu

Obsahem a počtem zapojených organizací (zhruba 230) se jedná o velmi složitý a ojedinělý projekt, jehož cílem je zlepšení kvality poskytovaných služeb a optimalizace provozních nákladů v rámci celé korporace. Realizací jednotlivých opatření jsme v uplynulých dvou letech prokazatelně ušetřili na provozních nákladech více než 70 milionů korun.

Předpokládaný vývoj nákladů a úspor námi realizovaných sdílených služeb (kumulativně v mil. Kč)





## Dlouhodobě podporujeme otevřenost veřejné správy.

Chceme být transparentním a důvěryhodným úřadem s profesionálním a proklientským přístupem.

Abychom umožnili veřejnosti větší dohled nad naší činností, dobrovolně nad rámec zákonných povinností zveřejňujeme na webových stránkách kraje všechny smlouvy a významnější objednávky. Na webu zájemci najdou i tzv. rozklikávací rozpočet informující o hospodaření kraje. Zpřístupnění informací formou otevřených dat je mj. v souladu s dlouhodobým konceptem Smart regionu, který má pomoci zlepšit kvalitu života a životního prostředí v Moravskoslezském kraji.

Chceme, aby lidé měli možnost poznat náš úřad i jinak než jako formální instituci veřejné správy. Proto každoročně pořádáme na krajském úřadě den otevřených dveří. Prostřednictvím této akce přibližujeme zájemcům zábavně-naučnou formou činnost úřadu. Návštěvníci mají možnost prohlédnout si prostory krajského úřadu a diskutovat s politickým vedením Moravskoslezského kraje i vedením úřadu na téma, které je zajímavé. Nejen pro nejmenší je připraven pestrý program.



Pro maminky s dětmi máme připraven i přebalovací pult

Zajímáme se o názory občanů. Zjišťujeme je pomocí dotazníkového šetření umístěného v elektronické podobě na webových stránkách kraje a v tištěné podobě na recepci v budově krajského úřadu.

Na základě požadavků našich klientů jsme v budově krajského úřadu zřídili pro rodiče s malými dětmi dva přebalovací pulty a dětský koutek s postýlkou.

V prostorách krajského úřadu mohou lidé využívat také stravovací zařízení, pobočku České pošty, sběrné místo textilu a zpětného odběru vysloužilých drobných elektrozařízení, přenosných baterií a osvětlovacích zařízení.



Den otevřených dveří  
v prostorách krajského úřadu



# Stav životního prostředí nám není lhostejný...

**Jsmo si vědomi toho, že stav životního prostředí, především zhoršená kvalita ovzduší, je jedním z klíčových problémů našeho kraje. Proto v této oblasti uskutečňujeme řadu aktivit nad rámec legislativních požadavků, a zároveň pozitivně motivujeme nejen zaměstnance úřadu a příspěvkových organizací kraje, ale také veřejnost k odpovědnému přístupu k ochraně životního prostředí.**

Již od roku 2012 máme jako jediný kraj v České republice v krajském úřadu zaveden certifikovaný systém environmentálního řízení a auditu známý pod zkratkou EMAS. V rámci jeho každoročního ověřování zároveň obhajujeme certifikát ISO 14001. V praxi to znamená, že dobrovolně přijímáme opatření, která snižují negativní dopady činnosti úřadu na životní prostředí. Měřitelnými ukazateli jsou například spotřeba energií, vody, papíru, pohonných hmot a množství vyříděného odpadu.

**V rámci EMAS podporujeme rozvoj alternativních druhů dopravy.** Postupně obměňujeme náš vozový park za automobily s pohonem na CNG (tj. stlačený zemní plyn). V současné době zaměstnanci úřadu využívají ke služebním cestám a vyřizování pracovních povinností 7 vozidel na CNG, k dispozici mají také 2 elektromobily. Přímo před krajským úřadem stojí veřejná dobíjecí stanice elektromobilů.



Opětovně jsme prokázali, že plníme požadavky normy ČSN EN ISO 14001





- ▲ Elektromobily využívané zaměstnanci krajského úřadu
- ◄ Veřejná dobíjecí stanice elektromobilů



Solární panely na střeše budovy krajského úřadu

**Využíváme obnovitelné zdroje energie.** Dalším opatřením, kterým přispíváme k ochraně životního prostředí, a zároveň šetříme náklady na provoz krajského úřadu, je chytré řešení v podobě využití sluneční energie. V roce 2015 jsme na střechu budovy úřadu nainstalovali 80 solárních panelů na ohřev vody, které každoročně vyrobí 288 GJ využitelné energie.

**I naším přičiněním se postupně daří snižovat emise v kraji.** Systematickým administrativním působením na průmyslové podniky, zejména zpřísnováním vydávaných integrovaných povolení na úroveň nejlepších dostupných technik, se v našem kraji za posledních 10 let snížily emise prašných částic z průmyslových zdrojů o více než polovinu.

V roce 2012 jsme odstartovali průlomový a vysoce efektivní projekt **tzv. kotlíkových dotací** na výměnu starých kotlů za nové. Projekt zásadně zvedl poptávku po tomto typu dotace a stal se základem pro současný celonárodní program financovaný z Evropské unie. V letech 2012 až 2015 se nám tak podařilo vyměnit v domácnostech přes 4 tisíce kotlů, což má pozitivní vliv na množství emisí z lokálních topenišť domácností.

V období s nejvyšší pravděpodobností vzniku a trvání smogových situací **finančně podporujeme ozdravné pobyty dětí předškolního věku.** V letech 2013 až 2015 využilo díky tomuto unikátnímu dotačnímu programu ozdravné pobyty přes 700 dětí.

**Nad rámec zákona jsme zvýšili četnost čištění pozemních komunikací** v obcích, kde v blízkosti zástavby s vysokou hustotou obyvatel vedou komunikace I., II. a III. třídy s vysokou intenzitou dopravy.

V roce 2010 jsme se zapojili do procesu **místní Agendy 21**, uplatňující principy udržitelného rozvoje na místní a regionální úrovni. V této aktivitě, která umožňuje zejména zapojení veřejnosti do rozhodovacích procesů veřejné správy, působíme metodicky a jsme příkladem dobré praxe pro ostatní municipality.

V souladu s principy systému řízení šetrného k životnímu prostředí (EMAS) chceme z našeho kraje vybudovat **Smart region** s aktivitami, které pomohou nejen zlepšit životní prostředí, ale i zjednodušit a zefektivnit život v celém kraji.



Kotlíkové dotace vzbudily mezi občany velký zájem





# Svět pro všechny, kraj pro všechny...

**V rámci naší činnosti se snažíme pomáhat tam, kde společnost strádá nebo může strádat. Vedle ochrany životního prostředí nás také zajímá kvalita života lidí se sociálním nebo zdravotním znevýhodněním. Snažíme se pomáhat každému člověku plnohodnotně se začlenit do většinové společnosti.**

Jednou ze stěžejních oblastí je pro nás rozvíjení komunitních služeb pro osoby se zdravotním postižením prostřednictvím **transformace pobytových sociálních služeb**. Jejím cílem je nahrazovat původní velké ústavy, představující až stovky lidí s postižením na jednom, často extrémně nevhovujícím místě, jinými způsoby podpory a pomoci tak, aby i lidé s handicapem mohli žít v přirozeném prostředí životem co nejvíce se blížícím životnímu stylu jejich vrstevníků bez postižení. Nejde pouze o změnu bydlení. Mění se i způsob života těchto osob. Díky tomu se stávají součástí komunity, uvědomují si sebe sama, získávají znovu sebevědomí a sami pak svou jinakostí obohacují společnost.



Jsme prvním krajem v České republice, který proces transformace uskutečňuje jako systémovou změnu poskytování sociálních služeb v celém regionu. Od zahájení transformace pobytových sociálních služeb v roce 2004 jsme za finanční podpory Evropské unie postavili 7 domů, zrekonstruovali 22 objektů a koupili 9 domů a 14 bytů za více než 700 milionů korun.

- ▲ Žadatelé o náhradní rodinnou péči, pěstouni a děti žijící v pěstounských rodinách mohou v Ostravě využívat služby nové poradny
- ◀ Otevření nového chráněného bydlení v Osoblaze



**Pozornost věnujeme také náhradní rodinné péči a osvojení. V roce 2010 jsme v kraji zahájili kampaň „Dejte dětem rodinu“,** jež napomáhá ke zvyšování počtu pěstounských rodin, kterých máme v kraji absolutně nejvíce z celé České republiky. Díky zájmu úřadů, aktivitě lidí a neziskových organizací je náš kraj na špici v počtu dětí, jimž se podařilo najít rodinu, a nemusí tak putovat do dětských domovů. Za posledních 15 let jsme našli náhradní rodinu bezmála 1 600 dětem, přičemž děti do jednoho roku věku v našem kraji téměř vůbec nemusejí být umísťovány do péče institucí.

- ▶ Sběrka potravin v prostorách krajského úřadu
- ▼ Konference na podporu kampaně Dejte dětem rodinu



**Veřejně hovoříme o tématu chudoby.** Vedle finanční podpory Potravinové banky se každoročně zapojujeme do sbírky potravinové pomoci konající se u příležitosti **Mezinárodního dne za vymýcení chudoby.** Jen v roce 2015 zaměstnanci kraje a jeho příspěvkových organizací ve spolupráci s Potravinovou bankou vybrali téměř 8 tun potravin. Banka tak v součinnosti s námi podpoří až několik tisíc nejchudších lidí v regionu.



**Aktivně podporujeme rozvoj sociálního podnikání v kraji.** Na základě uzavřeného memoranda podporujeme nejen finančně rozvoj samosprávného Klastru sociálních podniků. Společně tak významně napomáháme růstu sociální ekonomiky v našem kraji – rozvíjení sociálních podniků, zvyšování zaměstnanosti sociálně a zdravotně znevýhodněných skupin obyvatel. V uplynulých letech jsme podpořili několik projektů a desítky pracovních míst zaměřených na podporu zaměstnávání lidí se zdravotním postižením. Mohl tak vzniknout např. bezbariérový mléčný bar NAPROTI v centru Ostravy, kde jsou zaměstnáni lidé se zdravotním znevýhodněním.

# Klíčem k úspěchu jsou především lidé – lidé vzdělaní a správně motivovaní...

S vědomím toho, že úspěch organizace závisí především na tom, jak schopné, loajální a vstřícné zaměstnance má, věnujeme patřičnou pozornost neustálé péči o naše zaměstnance a vytváření příjemného pracovního prostředí. Důraz klademe také na posilování vzájemné důvěry, spolupráce mezi jednotlivými odbory a interní komunikaci.

**Pro zaměstnance jsme vytvořili efektivní systém vzdělávání.** Školíme je i v oblastech nad rámec stanovených zákonem, např. v oblasti protikorupční tematiky, z kodexu klíčových etických hodnot krajského úřadu a připravujeme je na zvládání emočně náročných situací. Dlouhodobě pro ně organizujeme i kurz znakové řeči.

**Zaměstnancům nabízíme ojedinělý zaměstnanecký program** se škálou benefitů a probíhajících či připravovaných aktivit.



S cílem posílit dobré vztahy na pracovišti a přispět k vytvoření pozitivní atmosféry pořádáme pro zaměstnance pravidelně neformální **společenské a sportovní akce**. Nezapomínáme ani na seniory nebo na zaměstnance, kteří jsou v současné době na mateřské či rodičovské dovolené.

Mezi tradiční sportovní akce patří například turnaj v bowlingu. Letos se uskutečnil již šestý ročník.

V předvánočním čase zveme zaměstnance na divadelní představení. S blížícím se koncem roku je to také vhodná příležitost pro zástupce vedení kraje a krajského úřadu, aby jim osobně poděkovali za celoroční práci.

- ▲ Pro zaměstnance máme k dispozici ojedinělý zaměstnanecký program
- ▲ Školení zaměstnanců v oblasti protikorupční tematiky



- ▲ Tradiční turnaj v bowlingu
- ◀ Neformální setkání zaměstnanců v Divadle Jiřího Myrona







Sladování soukromého a pracovního života zaměstnanců je pro nás samozřejmé. Zaměstnancům umožňujeme využít flexibilní formy práce, jako jsou zkrácená pracovní doba, zkrácený úvazek a za určitých podmínek i home office, tedy práci z domova.

Pro děti zaměstnanců kraje bude od letošního září otevřeno v budově krajského úřadu **vlastní předškolní zařízení**. Školka je určena pro 24 dětí ve věku od 2 let.

V letošním roce jsme pro děti zaměstnanců poprvé uspořádali „**Dětský den**“, který se konal v prostorách nového Integrovaného výjezdového centra Ostrava-Jih. Pro děti byl připraven bohatý zábavný program. K vidění byly ukázky výjezdové techniky moravskoslezského hasičského záchranného sboru a záchranné služby, nechyběla ani ukázka výcviku policejních koní a psů.



▲ Naše připravované předškolní zařízení

◀ Děti zaměstnanců na příměstském táboře



◀ Dětský den uspořádaný pro děti zaměstnanců

**Zajišťování příměstských táborů** o letních prázdninách je další z kroků, kterými se snažíme vyjít vstříc zaměstnancům-rodičům, aby se mohli věnovat pracovním povinnostem bez stresu spojeného s rodičovskou povinností zajistit péči o své děti.

Zajímá nás názor zaměstnanců. Zjišťujeme ho pomocí dotazníkového šetření a schránky důvěry, která je zaměstnancům trvale k dispozici. Zaměstnanci také mají možnost využít pravidelných osobních konzultací s ředitelem úřadu.

# Pracovní příležitost pro každého...

**Patříme k největším zaměstnavatelům v regionu. V rámci úřadu a příspěvkových organizací má kraj téměř 20 tisíc zaměstnanců.**

Veškerá volná pracovní místa na úřadu i v našich příspěvkových organizacích jsou zveřejněna na webových stránkách kraje. **K vytvoření databáze volných pracovních míst** nás vedla snaha o rozšíření informovanosti občanů o pracovních příležitostech, které nabízíme, a jejich soustředění do jednoho místa. Tímto krokem jsme také chtěli být nápomocni programu „Nová šichta“, která nabízí pomocnou ruku při hledání nového profesního uplatnění pro odcházející zaměstnance OKD.

**Dlouhodobě podporujeme začleňování osob se zdravotním znevýhodněním do běžného života.** Například jim nabízíme vhodná pracovní místa na krajském úřadu. Při jejich obsazování aktivně spolupracujeme například s Českomoravskou jednotou neslyšících, Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých ČR, Českou asociací paraplegiků-CZEPA, Svazem tělesně postižených v České republice, Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

**Studentům středních a vysokých škol dáváme možnost** poznat naše pracovní prostředí a seznámit se s činností krajského úřadu v rámci odborných praxí a pracovních



Setkání zástupců vedení kraje se studenty středních škol v prostorách krajského úřadu



Slavnostní zahájení výstavby nové výrobní haly v Havířově

stáží. Nebojíme se do pracovního poměru přijímat také čerstvé absolventy škol, a umožnit jim tak vybudovat si vlastní profesní kariéru.

**Vytváříme podmínky pro vznik nových pracovních míst.** Aktivně podporujeme přípravu průmyslových zón, výstavbu infrastruktury a hledáme pro ně za velmi výhodných podmínek vhodné investory. Na území kraje se nachází 29 průmyslových zón. Díky realizovaným investičním projektům vzniklo více než 23 tisíc nových pracovních míst.





Automobilka Hyundai je největším zahraničním investorem v kraji i v celé ČR. Celková výše investic činí přes 30 miliard korun. Nošovický výrobní závod produkuje 330 000 vozů ročně a zaměstnává zhruba 3 300 lidí.

## Zaměstnanci kraje dobrovolně pomáhají...

**Jsme hrdí na to, že většina zaměstnanců vnímá náš úřad jako společensky odpovědnou organizaci, což mj. dokazují výsledky posledního dotazníkového šetření. O to víc nás těší, že naši zaměstnanci sami vyhledávají příležitosti, jak se dobrovolně zapojit do různých společensky odpovědných aktivit. Jejich iniciativu vítáme a podporujeme.**

**Zaměstnanci pomáhají lidem s handicapem.** Už druhým rokem se tým Moravskoslezského kraje postaví na start srpnového Handy cyklo maratonu, čtyřdenního cyklistického nonstop maratonu smíšených týmů napříč Českou republikou s návštěvou Slovenska, dlouhého 2222 km v limitu 111 hodin. Cílem není dosáhnout nejlepšího času, ale reprezentovat co možná nejlépe myšlenku vzájemné spolupráce a integrace. Všichni společně chceme ukázat, že nehandicapaní i handicapovaní mohou společně tvořit fungující tým.

V letošním roce jsme ve spolupráci s městem Ostravou a společností Cesta za snem uspořádali benefiční akci **Okolo Ostravy napříč handicapy**. Připojili jsme se tím



- ▲ Benefiční akce Okolo Ostravy napříč handicapy
- ◀ Tým Moravskoslezského kraje na Handy cyklo maratonu



Cyklotour Na kole dětem



k celonárodnímu projektu Okolo měst napříč handicapy na podporu integrace handicapovaných do společnosti. Na závodníky čekala trať dlouhá 54 kilometrů.

Účastníme se i tradiční veřejné cyklotour napříč Českou republikou „**Na kole dětem**“, jejímž hlavním cílem je získání finančních prostředků na pomoc a podporu onkologicky nemocných dětí. K cyklotour se může přidat každý, a to na kousek, jednu etapu nebo celou trasu.

**Účastníme se aktivit našich příspěvkových organizací v oblasti sociálních věcí.** Pomoc zaměstnanců spočívá převážně v trávení volného času s klienty těchto zařízení pro zlepšování kvality jejich života. Jednou z prvních aktivit byl doprovod uživatelů sociálních služeb do Zoo Ostrava a Dolní oblasti Vítkovic.

**Den bez aut**, který je součástí kampaně s názvem Evropský týden mobility, nachází každoročně podporu u mnoha našich zaměstnanců. Tato již tradiční akce vybízí k zamyšlení nad problémy velkých měst s automobilovou dopravou, neboť až jedna třetina celkového znečištění ovzduší pochází právě z ní.

Proto považujeme za nutné jakýmkoliv způsobem propagovat nejen hromadnou, ale i jiné, alternativní způsoby dopravy.

**Dobrovolně se zapojujeme do dalších aktivit přispívajících ke zkvalitnění životního prostředí.** Letos na jaře například zaměstnanci kraje zorganizovali akci s názvem „Uklidíme si kousek svého kraje“ a svou prací přispěli ke „zlidštění“ přírodní památky Heřmanický rybník.



Zaměstnanci se pravidelně zapojují do akce Den bez aut

## Oceňujeme úspěšné a odvážné...

Dosáhnout vysněného cíle nebo dodržet své rozhodnutí není vždy jednoduché. Vytrvat a uspět vyžaduje jistou míru úsilí, odhodlání a někdy i „boj“. Inspirací na této cestě nám mohou být lidé, kteří vědí, že každý krok k jejich cíli je činí silnějšími a stává se pro ně cennou zkušeností. Vážíme si těchto lidí a nechceme je nechat bez povšimnutí.

Ve spolupráci s Všesportovním kolegiem Moravskoslezského kraje a Moravskoslezskou krajskou organizací České unie sportu každoročně **pořádáme anketu „Sportovec roku“**, v níž **oceňujeme nejúspěšnější sportovce kraje i nadějně talenty**.



- ▲ Slavnostní vyhlášení výsledků ankety Sportovec roku
- ▶ Slavnostní vyhlášení nejlepších pedagogů

V roce 2015 jsme v prostorách úřadu otevřeli **symbolickou Síň slávy** prezentující významné sportovní osobnosti kraje, které jsou do ní uváděny od roku 2006.

**Pravidelně oceňujeme také školy a školská zařízení za jejich mimořádné aktivity v oblasti environmentálního vzdělávání a osvěty.** Podporujeme a zviditelňujeme tak probíhající ekologické aktivity škol a školských zařízení, včetně práce pedagogů – koordinátorů ekologické výchovy, kteří působí v jednotlivých školách.

**U příležitosti Dne učitelů vyhlášíme nejlepší pedagogy.** Tím chceme mimo jiné zvýšit prestiž tohoto náročného povolání a dát veřejně najevo, že si jejich práce velmi vážíme.







▲ Symbolická Síň slávy  
v prostorách krajského úřadu

◀ Slavnostní otevření symbolické  
Síň slávy



- ▲ Hry VII. zimní olympiády dětí a mládeže v roce 2016 – první místo pro Moravskoslezský kraj
- ◀ Ocenění škol a školských zařízení za jejich aktivity v oblasti environmentálního vzdělávání a osvěty





**Za úspěchy v soutěžích a dalších mimoškolních aktivitách oceňujeme žáky středních škol.** Speciální ocenění získávají také **výrazné mladé talenty**, které úspěšně reprezentovaly náš kraj.

**Ocenění se dostává i umělcům s handicapem.** Zdravotně postiženým autorům literárních, publicistických, zpravodajských a dalších děl, která přispívají k poznání problémů občanů se zdravotním postižením a podporují myšlenku jejich společenské integrace, každoročně udělujeme Cenu hejtmána Moravskoslezského kraje. Cena je předávána u příležitosti Mezinárodního dne zdravotně postižených.

**V rámci ankety Moravskoslezská sestra předáváme ocenění nejlepšími zdravotními sestrami** našeho kraje jako poděkování za jejich nelehkou práci. Chceme tak přispět ke zvýšení společenské prestiže tohoto povolání, představit jeho náročnost a zviditelnit ty nejlepší v dané profesi jako potenciální osobní vzory pro novou nastupující generaci v ošetrovatelském povolání.

**Vážíme si dobrovolných hasičů. Každým rokem jim udělujeme čestné uznání za celoživotní zásluhy** o rozvoj dobrovolné požární ochrany v Moravskoslezském kraji. Tímto oceňujeme nejen jejich pomoc při zásazích, ale také práci s mládeží a aktivní spolkový život ve městech a obcích.

- ◀ Ocenění umělců s handicapem
- ▼ Slavnostní vyhlášení výsledků ankety Moravskoslezská sestra



# Oceňujeme organizace za jejich aktivity v oblasti společenské odpovědnosti...

**Byli jsme prvním krajem v České republice, který v roce 2009 vyhlásil soutěž o „Cenu hejtmana kraje za společenskou odpovědnost“. Postupně se ji podařilo rozšířit do dalších krajů.**

Soutěž je určena subjektům podnikatelského a veřejného sektoru a obcím Moravskoslezského kraje. Hlavním smyslem soutěže je ocenit firmy, organizace veřejného sektoru a obce za jejich aktivity v oblasti společenské odpovědnosti, postavené na třech vzájemně propojených pilířích: sociálním, environmentálním a ekonomickém.

Touto soutěží chceme posílit základní poslání společenské odpovědnosti, které je spojeno s poskytováním výrobků či služeb zákazníkům, partnerům, občanům, a to nad rámec povinné legislativy. Díky této soutěži se myšlenka společenské odpovědnosti intenzivně šíří mezi dalšími firmami, organizacemi a obcemi regionu.

Na koncepci soutěže spolupracujeme s Radou kvality ČR.

Výměna zkušeností v oblasti společenské odpovědnosti probíhá mezi účastníky soutěže a zájemci o toto téma také na každoroční Konferenci společenské odpovědnosti, která je pořádána v prostorách krajského úřadu. Zástupci úspěšných společensky odpovědných organizací tak mají možnost předat své zkušenosti a návody ostatním účastníkům konference.

## **Příspěvky výherců soutěže:**

Jejich krátká reakce na otázky:

1. Proč jste přijali účast v projektu „Cena hejtmana kraje za společenskou odpovědnost“?
2. Co vám účast přinesla?



Slavnostní vyhlášení výsledků soutěže o Cenu hejtmána kraje za společenskou odpovědnost



## Příspěvky výherců soutěže:

### Park Inn Radisson Hotel Ostrava

**Otázka:** Proč jste přijali účast v projektu „Cena hejtmana kraje za společenskou odpovědnost“?

**Odpověď:** Tohoto projektu jsme se zúčastnili, abychom představili naši firemní kulturu a aktivity, kterým se v oblasti společenské odpovědnosti soustavně věnujeme. Také abychom poznali podobně naladěné partnery (společnosti), se kterými se vzájemně můžeme podělit o vlastní zkušenosti a inovace v této oblasti.

**Otázka:** Co vám účast přinesla?

**Odpověď:** Celý tým hotelu Park Inn by Radisson Ostrava si velmi váží této ceny, protože je dílem celého kolektivu, který veškeré hodnoty spojené s aktivitami v rámci společenské odpovědnosti vzal za své a řídí se jimi nejen v pracovním, ale velmi často i v soukromém životě. Získání tohoto ocenění nám dává „jakési“ potvrzení a uznání, že to, co děláme, má smysl, že to děláme správně, a motivuje nás dále v těchto činnostech pokračovat. Snad každý člověk má rád uznání své práce, ať už jako jednotlivec nebo celý tým. Nicméně tím hlavním oceněním jsou pro nás radostné tváře našich hostů a partnerů, se kterými se v rámci společenské odpovědnosti setkáváme a vzájemně podporujeme.



## Stránské z.s.

**Otázka:** Proč jste přijali účast v projektu „Cena hejtmana kraje za společenskou odpovědnost“?

**Odpověď:** Naše první účast v tomto projektu byla prostě zajímavá výzva. Netušili jsme, do čeho jdeme, ale prostě jsme si řekli, že třeba poznáme nové lidi, získáme zkušenost i inspiraci do další práce. Zaujala nás myšlenka ocenění společenské odpovědnosti. Žijeme a podnikáme přirozeně, ne podle nějakého životního či kariérního kouče. Prostě tak, abychom byli prospěšní a zanechali po sobě něco dobrého. A byli jsme spokojeni nejen my, ale i společnost. Takže proč se neúčastnit ceny za společenskou odpovědnost?

**Otázka:** Co vám účast přinesla?

**Odpověď:** Bylo pro nás velké překvapení, že jsme získali první místo. Nebudeme si nic nalhávat, poplácat po rameni potřebuje občas každý z nás. Poznali jsme zajímavé lidi, pozitivní firmy a navázali nové kontakty. Uznání se nám dostalo i od vedení našeho města, a to nás samozřejmě povzbudilo v další práci. Ovšem pokud si myslíte, že reakce byly jen pozitivní, jste na omylu. Ne všichni jsou schopni pochopit společensky odpovědné chování, a proto se připravte i na tuto variantu. Naštěstí už umíme selektovat zprávy, které jsou přínosné, a projektu se budeme účastnit i nadále.



## Clarion Congress Hotel Ostrava

**Otázka:** Proč jste přijali účast v projektu „Cena hejtmana kraje za společenskou odpovědnost“?

**Odpověď:** Účast jsme přijali proto, že hotel aktivity na poli společenské odpovědnosti realizoval již v minulosti, ale nikdy se nepřihlásil do projektu, který vyhlašuje hejtman kraje. Domnívám se, že kvalita pracovního prostředí, personálu hotelu, starostlivost o komunity v kraji, šetření životního prostředí či spolupráce s dodavateli je dlouhodobou výhodou a přináší subjektům v projektu dlouhodobě udržitelnou výhodu. Tím se subjekty společensky odpovědně chovají, což jsme si chtěli dokázat i v ostravském hotelu Clarion, a to v každém ročníku projektu, do kterého se hlásíme s novými myšlenkami a podněty.

**Otázka:** Co vám účast přinesla?

**Odpověď:** Účast a vítězství v krajské soutěži nás posunuly do celostátního soutěžení, kde jsme v kategorii dostali Národní cenu ČR za společenskou odpovědnost, kredit hotelu stoupl v očích personálu, hostů a dodavatelů, stejně tak i dalších komunit, se kterými spolupracujeme. Hotel je vyhledávaný právě pro své odpovědné chování mezinárodními společnostmi z kraje či ze zahraničí a přináší nám profit. Z něj můžeme dále financovat aktivity ke společenskému chování hotelu v kraji.





## TRIANON, z.s.

**Otázka:** Proč jste přijali účast v projektu „Cena hejtmana kraje za společenskou odpovědnost“?

**Odpověď:** Společenskou odpovědnost subjektů považujeme za důležitý rozměr občanské společnosti, kde není místo pro lhostejnost. Je to téma o budoucích generacích. Propagujeme a realizujeme principy trvale udržitelného rozvoje společnosti jako jedinou možnou vizi pro budoucnost. Jsme patrioti regionu MSK a je skvělé, že cena hejtmana MSK je první cenou hejtmana v ČR za společenskou odpovědnost.

**Otázka:** Co vám účast přinesla?

**Odpověď:** Přinesla nám zejména povzbuzení, že má cenu jít za naplňováním cílů, které jsou pro společnost užitečné, i když nemají ekonomickou efektivnost v momentě realizace. V našem případě jde o propagaci inkluze tří cílových skupin – seniorů, osob se zdravotním postižením a studentů. Každá skupina má specifický program s ohledem na vzájemnou spolupráci. Cena hejtmana nám přinesla spoustu kontaktů na zajímavé lidi a inspiraci pro další činnost.



## Město Studénka

**Otázka:** Proč jste přijali účast v projektu „Cena hejtmána kraje za společenskou odpovědnost“?

**Odpověď:** Pro účast v projektu jsme se rozhodli v roce 2012, kdy jsme byli osloveni s nabídkou, která nás velmi zaujala. Uvědomili jsme si, že celou řadu činností, které lze považovat za společensky prospěšné, v naší každodenní praxi realizujeme, a tudíž by byla škoda se do projektu nezapojit, nerozvíjet činnosti dále, a to ještě intenzivněji. Zároveň jsme si uvědomili, že výsledky pak můžeme také porovnávat s ostatními městy a obcemi. Dá se tak říci, že hlavní motivací však bylo uvědomění si významu společenské odpovědnosti, zjištění provázanosti tohoto projektu s našimi aktivitami realizovanými v předchozích letech a naší účastí v celorepublikových soutěžích pořádaných ministerstvy a dalšími subjekty. Můžeme konstatovat, že jsme učinili dobře a jsme rádi, že máme možnost se i dále v projektu angažovat.

**Otázka:** Co vám účast přinesla?

**Odpověď:** Domníváme se, že účast v projektu má pro nás hned několik efektů. Zejména je třeba zmínit to, že jsme začali více vnímat význam jednotlivých aktivit realizovaných v rámci projektu a možnosti jejich dalšího rozvoje. Stejně tak účast ostatních měst a úřadů, jejich přístupy, výsledky jejich snažení a úsilí v jednotlivých oblastech jsou i pro nás inspirující a v mnoha případech využitelné. Jsme také rádi, že se můžeme porovnávat s ostatními zúčastněnými v tomto projektu a ukázat ve výsledcích, že jsme opravdu dobří, o čemž, domníváme se, svědčí i fakt, že jsme od roku 2012 získali celkem tři ocenění. Tento projekt a účast v něm vnímáme jako prestižní záležitost.



## Hotel Mercure Ostrava Center

**Otázka:** Proč jste přijali účast v projektu „Cena hejtmana kraje za společenskou odpovědnost“?

**Odpověď:** Hotel Mercure Ostrava Center (Kateřinská Hotel, s.r.o.) je na poli společenské odpovědnosti v Moravskoslezském kraji velice aktivní, proto účast v projektu „Cena hejtmana kraje za společenskou odpovědnost“ velice přivítal. Hlavním důvodem však byla možnost připojit se k ostatním organizacím, kterým nejsou principy společenské odpovědnosti, charakterizované především zvýšeným zájmem o životní prostředí a sociální odpovědností, lhostejné. V jednotě je síla, a proto doufejme, že budou všichni zúčastnění inspirovaní pro další podnikatelské subjekty a organizace, kterým není lhostejná vlastní budoucnost.

**Otázka:** Co vám účast přinesla?

**Odpověď:** Účast v tomto projektu nám přináší možnost propojení se s dalšími zúčastněnými stranami, a seznámit se tak s jejich projekty. Je potřeba neustále vyvíjet hospodářskou a sociální odpovědnost, a proto je nám účast především inspirací. Také nám přináší možnost strávit příjemné chvíle mezi lidmi, kteří dělají pro kraj a občany více, než jim ukládá legislativa.





## Družstvo NAPROTI

**Otázka:** Proč jste přijali účast v projektu „Cena hejtmana kraje za společenskou odpovědnost“?

**Odpověď:** Přečetli jsme si propozice k soutěži a zjistili, že vše, co v mléčném baru děláme, souvisí se společenskou odpovědností. Svou práci bereme jako samozřejmost v podnikání a byli jsme hodně zvědaví, zda uspějeme.

**Otázka:** Co vám účast přinesla?

**Odpověď:** Především ocenění celého týmu. Je to příběh mnoha lidí, kteří chtějí svůj život prožívat aktivně, a hlavně v moravskoslezské metropoli. Pro nás je převzetí tohoto prestižního ocenění významná motivace, a zároveň obrovský závazek a zodpovědnost do budoucna.



## TŘINECKÉ ŽELEZÁRNY, a.s.

**Otázka:** Proč jste přijali účast v projektu „Cena hejtmana kraje za společenskou odpovědnost“?

**Odpověď:** Účast v projektu „Cena hejtmana kraje za společenskou odpovědnost“ je pro nás každoročně určitá výzva. Můžeme takto celkově prezentovat souhrn našich aktivit v oblasti společenské odpovědnosti a výsledky dosažené v klíčových oblastech, jako je péče o životní prostředí, zaměstnance nebo regionální spolupráce. Jako největší zaměstnavatel v mikroregionu Třinecka a Jablunkovska a jeden z největších zaměstnavatelů v Moravskoslezském kraji jsme si plně vědomi naší zodpovědnosti za udržitelný rozvoj v našem mikroregionu a podílu na trvalém zlepšování kvality života jeho obyvatel. Proto vítáme možnost účasti v projektech, které nabízejí srovnání a propagaci aktivit v oblasti společenské odpovědnosti.

**Otázka:** Co vám účast přinesla?

**Odpověď:** Jsme potěšeni, že jsme dosáhli uznání v rámci Moravskoslezského kraje jednak vítězstvím v prvním ročníku projektu „Cena hejtmana kraje za společenskou odpovědnost“, a jednak umístěním mezi vítězi v dalších ročnících této soutěže. Vyjadřuje to pro nás potvrzení toho, že naše aktivity v oblasti společenské odpovědnosti se ubírají správným směrem.



## OSTROJ a.s.

**Otázka:** Proč jste přijali účast v projektu „Cena hejtmana kraje za společenskou odpovědnost“?

**Odpověď:** Do projektu jsme se přihlásili, protože společenskou odpovědnost nevnímáme jako formalitu. Je to výzva k hledání způsobů, jak učinit život ve společnosti a mimo něj kvalitnější. To se nám daří díky slušnosti, obětavosti a poctivé práci ostrojáků.

**Otázka:** Co vám účast přinesla?

**Odpověď:** Tohoto ocenění si nesmírně vážíme. Je důkazem toho, že vůči regionu, občanům i vlastním zaměstnancům přistupujeme odpovědně. Jako společensky odpovědná firma působíme důvěryhodně na zákazníky, partnery i celou společnost.





## Brose CZ spol. s r.o.

**Otázka:** Proč jste přijali účast v projektu „Cena hejtmana kraje za společenskou odpovědnost“?

**Odpověď:** Rodinná firma Brose ve všech zemích, kde působí, výrazně svými činy ukazuje společnosti, že se cítí zodpovědná za životní prostředí, bezpečnost svých výrobků, za bezpečné pracovní prostředí, za férové odměňování dle výkonu, za profesní růst svých spolupracovníků, za podporu rodin spolupracovníků, za podporu zdraví... Platí to i pro Brose CZ. Účastí v soutěži jsme si chtěli ověřit, jak si v oblasti společenské odpovědnosti stojíme v porovnání s ostatními zaměstnavateli v regionu.

**Otázka:** Co vám účast přinesla?

**Odpověď:** Ocenění, které nám bylo uděleno, má pro nás velký význam. Porota soutěže, tedy nezávislí pozorovatelé, nám totiž potvrdila, že směr, kterým jsme se vydali, je správný, a ocenila nás na krajské i národní úrovni. Za ocenění ještě jednou děkujeme.



**Vydavatel:** Moravskoslezský kraj  
**Námět, koncepce a texty:** Tomáš Kotyza, Veronika Pučková, Martina Vavříková  
**Fotografie:** archiv Moravskoslezského kraje  
**Realizace a design:** Agentura API s.r.o., Ostrava  
**Poděkování:** Děkujeme výhercům soutěže o „Cenu hejtmana kraje za společenskou odpovědnost“ za jejich odpovědi na naše otázky a poskytnutí fotografií.

Ostrava 2016, 1. Vydání, ISBN: 978-80-87503-92-8





